

MedSUPPORT recria o seu sítio da Internet

O SITE COMO FERRAMENTA DE MAIOR PROXIMIDADE

A MedSUPPORT – Engenharia & Apoio à Decisão, Lda. tem vindo a falar, no seu percurso colaborativo com “O JornalDentistry” das mais-valias do uso das novas tecnologias, como forma de proximidade entre clientes, fornecedores e amigos. No artigo desta edição, vamos falar do exemplo prático da “casa”.

A criação de um sítio MedSUPPORT® na Internet foi desde o primeiro momento estratégia fundamental na definição do conceito MedSUPPORT.

Originalmente criada para marcar presença online, tem vindo a admitir, ao longo do tempo, algumas melhorias com inserção de novos conteúdos noticiosos, promoção de novos serviços e/ou transmissão das atividades desenvolvidas.

O endereço de acesso sempre foi o mesmo: www.medsupport.pt e a ideia original mantém-se: ser uma ferramenta no garante da confiança que pode depositar na prestação dos serviços de excelência da equipa MedSUPPORT.

Sendo o setor da saúde um setor em constante mutação, a certeza de que a MedSUPPORT é a empresa especialista no licenciamento de unidades de saúde, como clínicas de medicina dentária, cirurgia de ambulatório, fisioterapia, entre outras, além do licenciamento da atividade de distribuição por grosso de dispositivos médicos, é um fundamento cimentado. Mas se considerarmos que a nossa principal área de atuação muda todos os dias, temos de mudar com ela, e se “pregamos” essa teoria aos nossos amigos, parceiros e clientes, pois que passemos à prática...

O site da MedSUPPORT conta agora a sua terceira formulação

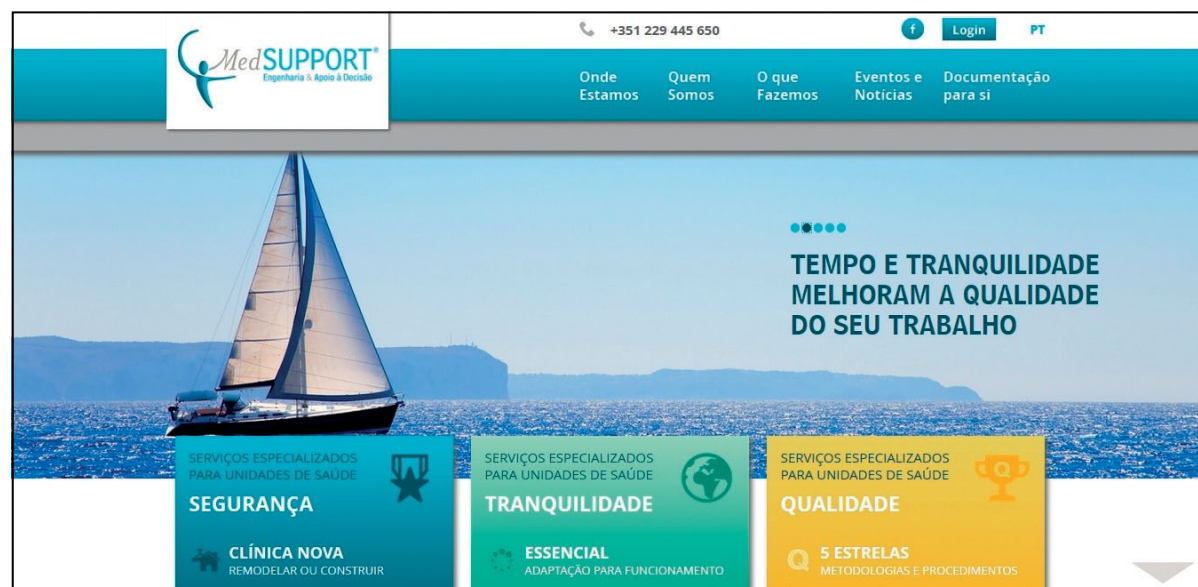
As clínicas e consultórios parceiros MedSUPPORT estão na linha da frente quanto à conformidade dos seus estabelecimentos e têm vindo a demonstrar o sucesso do apoio externo que a MedSUPPORT imprime (a nível funcional e estratégico). A MedSUPPORT está integrada no dia-a-dia da clínica e todos os colaboradores sabem que num contacto telefónico ou numa reunião técnica de trabalho podem ver as suas incertezas/dúvidas ultrapassadas ou, por outro lado, as suas ideias/planos estratégicos validados. E se não fosse necessário pegar no auscultador ou esperar pela reunião? E se tudo estivesse à distância de um clique? Com certeza, essas opções contribuem decisivamente para o reforço da excelência da clínica. Com certeza que o potencial valor acrescentado dessa nova opção facilitaria a forma como a equipa de trabalho olha para os aspetos de gestão da clínica. A MedSUPPORT está a trabalhar nesse sentido. Uma das novas conceções do site consiste numa reestruturação da área privada, para que os clientes possam, em tempo real, dispor de melhores parâmetros de apoio aos seus processos de licenciamento e qualidade.

A interatividade, entendida como uma série de trocas comunicativas, permitirá não só a facilitação na comunicação, mas também a geração de conteúdo útil.

Os conteúdos disponibilizados são um dos pontos fulcrais da comunicação online e devem ser pautados por características como a seriedade, a assertividade, a focalização e a leitura fácil. Aliaremos isso à transmissão de confiança e credibilidade MedSUPPORT para que os utilizadores da nossa página web estejam sempre atualiza-

dos sobre as notícias mais relevantes na área da saúde em Portugal.

A excelência deve ser transposta da realidade virtual para a realidade percecionada. Muitas são as provas de que a realidade percecionada sobre a MedSUPPORT é distinta, estamos a trabalhar para que também o nosso site se equipare à estratégia que nos prospera. Assim, pretendemos estar mais próximos das clínicas e dos consultórios e mais fiéis às suas expectativas.



As cinco premissas do novo site MedSUPPORT:

1. Agrupamos os nossos serviços em três grandes grupos - Segurança, Tranquilidade, Qualidade - para abordar as três principais áreas da nossa atuação: Requisitos legais, Apoio ao Funcionamento e serviços da Qualidade.
2. Dar a conhecer a equipa principal e a metodologia de trabalho MedSUPPORT. Porque somos únicos e queremos que o saiba, com esta reformulação aproveitamos para nos dar a conhecer melhor.
3. Informação credível. Somos uma empresa de técnicos especializados, emitimos pareceres sérios e fundamentados sobre trâmites legais, procedimentos e demais normas aceites. Conheça alguma da nossa bibliografia na secção “Documentação para si”.
4. Atualizações fáceis e claras: a MedSUPPORT disponibilizará conteúdos atuais, além das últimas notícias da saúde, entre outros.
5. Aumentar a eficácia operacional dos nossos clientes com os melhoramentos introduzidos na sua área privada do nosso site.

Foi com trabalho de equipa e em colaboração estreita com clientes, fornecedores e amigos que fomos recolhendo hipóteses de melhoria que se concretizam agora na terceira versão do nosso espaço na Internet.

Esteja a par de tudo o que realmente lhe interessa na área da saúde: siga a MedSUPPORT em www.medsupport.pt e vá acompanhando todas as evoluções. ■



Tlf.: 229 445 650
www.medsupport.pt
www.facebook.com/medsupport