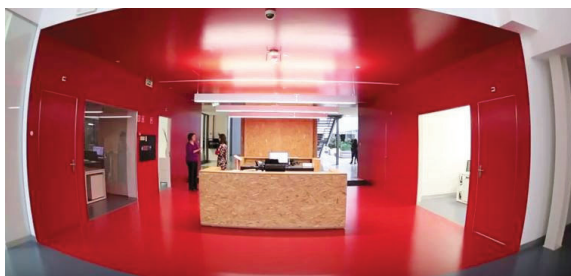
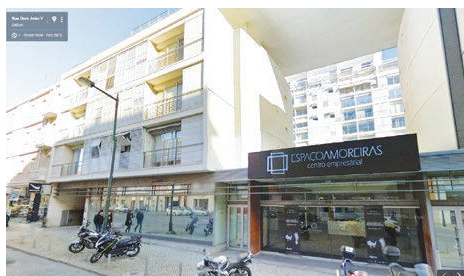


“A ENGENHARIA CLÍNICA EM PORTUGAL ESTÁ AINDA NUMA FASE MUITO INICIAL DO SEU DESENVOLVIMENTO”

O JornalDentistry visitou a MedSUPPORT – Engenharia & Apoio à Decisão Lda. nas suas instalações de Lisboa e entrevistou a Eng.ª Sónia Santos, sócia fundadora da MedSUPPORT, empresa cujo foco é o licenciamento para funcionamento e o apoio à garantia da qualidade do serviço prestado pelas unidades de saúde privadas, em Portugal. A medicina dentária uma das áreas historicamente relevantes para a MedSUPPORT



O JornalDentistry- Começamos precisamente por abordar de forma resumida a história da MedSUPPORT?

Eng.ª Sónia Santos - A MedSUPPORT foi criada com o propósito de prestar serviços de apoio ao licenciamento dirigidos especificamente ao novo regime de licenciamento simplificado que surgiu em 2009. Estava nessa altura a fazer especialização em engenharia biomédica e um dos ramos que me despertava atenção era precisamente a engenharia clínica. Por definição, a engenharia clínica aplica conceitos e metodologias de engenharia e gestão para desenvolver a qualidade dos serviços que as unidades de saúde prestam. Tentando antecipar as dificuldades que surgiriam perante a necessidade de adaptação a novos requisitos foi criada a MedSUPPORT.

Criámos uma equipa de especialistas em licenciamento de diferentes áreas, da engenharia ao direito, da arquitetura ao equipamento, com o propósito de analisar cada processo de cada clínica com a especificidade suficiente para delinear a melhor estratégia de adaptação: eficaz e economicamente exequível.

A certificação do nosso Sistema de Gestão da Qualidade, em outubro de 2014, levou-nos a imaginar como próximo desafio o escritório de Lisboa, que se viria a concretizar cerca de um ano depois neste espaço.

A MedSUPPORT é, por isso, a primeira empresa portuguesa de engenharia clínica, certificada pela ISO 9001:2008 no âmbito do desenvolvimento e prestação de serviços na área da Engenharia Clínica. Fazemos da qualidade do serviço, da proximidade e da flexibilidade as nossas bandeiras.

A atuação da MedSUPPORT na área da medicina dentária vai para além do apoio ao Licenciamento para funcionamento?

Esse é de facto o serviço basilar, uma vez que o licenciamento para funcionamento está também na origem do nosso serviço de Clínica Nova e é o início de qualquer serviço na área da Qualidade, uma vez que não se pode falar em Qualidade sem ter garantido o cumprimento dos requisitos mínimos de cada atividade.

Gostaria de acrescentar que o serviço de Clínica Nova mais não é do que um serviço de apoio ao licenciamento que inicia antes de existir a clínica. Tem incluído o apoio inicial (escolha do espaço, negociação, compra ou arrendamento, etc.) e o projeto de arquitetura. Somos especialistas e temos uma metodologia única para prestar este serviço totalmente integrado e direcionado para os profissionais de saúde que têm referido a fase do apoio organizacional e a formação como etapas especialmente importantes.

Estão então presentes fisicamente em Lisboa desde outubro de 2015?

Importa referir que estamos presentes em Lisboa desde os primeiros dias de existência da MedSUPPORT, uma vez que desde então pudemos contar com unidades de saúde localizadas na área metropolitana de Lisboa que viram no nosso apoio uma mais-valia. Tendo em conta que o nosso trabalho se desenvolve nos espaços físicos dos nossos clientes acabamos por passar muito tempo em Lisboa, assim como no Algarve ou na Covilhã.

A inauguração do escritório em Lisboa aconteceu em novembro de 2015 e veio então materializar esta presença de uma forma mais contínua.

Quais as maiores dificuldades que encontraram na escolha do espaço?

Desde que a ideia surgiu, imaginámos que deveríamos escolher um local no coração da cidade de Lisboa que fosse simultaneamente confortável, moderno e que dispusesse de facilidade de estacionamento. A oferta de espaços na cidade de Lisboa é crescente, pelo que a maior dificuldade foi escolher qual das soluções se enquadrava melhor com os nossos requisitos e que mais se aproximasse à imagem da MedSUPPORT.

E como tem corrido a experiência?

Acabámos por optar pela zona das Amoreiras porque no Espaço Amoreiras - Centro Empresarial encontramos uma equipa fantástica, nomeadamente a equipa do LEAP center, que nos cativou pela facilidade e celeridade com que conseguimos arrancar com o funcionamento do escritório. Além de dispor de condições ímpares para eventos e formações.

Como reagiram os clientes da MedSUPPORT a esta expansão?

Dos clientes da área metropolitana da Lisboa temos tido ao longo destes meses



reações que vão da simples felicitação a mensagens de entusiasmo por passarem a dispor de um espaço a que podem recorrer sempre que precisam. Além de que as ações de formação que desenvolvemos ao longo do ano passaram a concentrar-se no espaço da MedSUPPORT à semelhança do que já acontecia no escritório do Porto, o que acaba por ter um efeito positivo no conforto dos clientes.

Pretendem abrir escritórios em outros locais de Portugal? Pretendem internacionalizar a MedSUPPORT?

Por enquanto não estão previstos outros escritórios, este escritório é ainda muito recente e estamos a trabalhar com muito entusiasmo em projetos novos que serão muito importantes para os nossos clientes e para a sua proximidade à MedSUPPORT.

O trabalho da MedSUPPORT tem uma importante base de Investigação e Desenvolvimento (I&D) do contexto e da legislação do mercado onde opera, pelo que o esforço necessário para reunir os recursos que tornassem essa internacionalização possível é grande e não é uma prioridade. A Engenharia Clínica em Portugal está ainda numa fase muito inicial do seu desenvolvimento, existindo por isso um futuro repleto de desenvolvimentos para a nossa atividade em Portugal.

Falou-nos de desafios. Qual o próximo desafio da MedSUPPORT?

O nosso maior desafio é continuar a trabalhar em prol dos clientes MedSUPPORT, com dedicação e empenho, contribuindo para a melhoria da qualidade dos serviços de saúde em Portugal, para a segurança e satisfação dos utentes e por último, mas não menos importante, para a melhoria da qualidade de vida dos profissionais de saúde que confiam em nós. ■